AZZALINI Energie srl

BELLUNO (BL) - via Mares, 2
tel. 0437.942320 - fax 0437.27068
e-mail: metano@azzalinienergiesrl.it
www.azzalinienergiesrl.it
COD. FISC. e P. IVA 01192250254

Centro Energia
Belluno
Via Mares, 2
tel. 0437 942320
fax 0437 27068

Gentile Cliente,
abbiamo predisposto questo modulo per agevolarla nell'eventuale inoltro di una segnalazione di disservizio.
Per consentirci di fornirle risposte adeguate, il modulo Le permette di descrivere in modo esauriente l'eventuale motivo di insoddisfazione che ci vuole esporre.
Prima di inviare tale reclamo Le ricordiamo che è possibile rivolgersi ai nostri sportelli o al call center 0437 356160 attraverso i quali può ottenere da personale competente, tutti i chiarimenti e informazioni a Lei necessari.
Invio del modulo: nel caso intendesse comunque procedere con l'inoltro del reclamo, dopo averlo compilato potrà inviarlo:
a mezzo **posta o consegna a mano a AZZALINI ENERGIE SRL - Via Mares, 2 cap 32100 - Belluno (BL)**
a mezzo **fax al numero 0437 27068** a mezzo e-mail: **metano@azzalinienergiesrl.it**

E' fatta salva la sua facoltà di inviare un reclamo scritto anche senza utilizzare il presente modulo, purchè la comunicazione scritta contenga le informazioni richieste qui sotto tali da
Esamineremo con cura la sua segnalazione ed avremo cura di fornire una risposta scritta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Deliebra AEEG 164/08 e s.m.i. (entro 40 giorni
Grazie per la collaborazione

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE:

INTESTATARIO DEL CONTRATTO	COGNOME E NOME:		
	RAGIONE SOCIALE:		
INDIRIZZO POSTALE	VIA E CIVICO		
	CAP E COMUNE		
INDIRIZZO E-MAIL			
TELEFONO:			
INDIRIZZO DI FORNITURA	VIA E CIVICO		
	CAP E COMUNE		
IL RECLAMO RIGUARDA	☐ GAS	PDR	
	☐ ENERGIA ELETTRICA	POD	

OGGETTO DEL RECLAMO:

- ☐ Fatturazione dei consumi
- ☐ Letture
- ☐ Sollecito di pagamento
- ☐ Recapito bollette
- ☐ Rapporti con il personale
- ☐ Interventi o lavori richiesti (spostamenti, verifiche, ecc.)

SEGNALARE IL MOTIVO DEL RECLAMO E POSSIBILMENTE LA DATA IN CUI SI E' VERIFICATO IL PROBLEMA:

Luogo e data _____ firma _____