

MODULO DI RECLAMO

Gentile Cliente,
 abbiamo predisposto questo modulo per agevolare nell'eventuale inoltro di una segnalazione di disservizio. Per consentirci di fornirle risposte adeguate, il modulo Le permette di descrivere in modo esauriente l'eventuale motivo di insoddisfazione che ci vuole esporre. Prima di inviare tale reclamo Le ricordiamo che è possibile rivolgersi ai nostri sportelli o al call center 0437 356160 attraverso i quali può ottenere da personale competente, tutti i chiarimenti e informazioni a Lei necessari.

Invio del modulo: nel caso intendesse comunque procedere con l'inoltro del reclamo, dopo averlo compilato potrà inviarlo:

 **A MEZZO POSTA O CONSEGNA A MANO A**
AZZALINI ENERGIE SRL
 Via Mares, 2 - 32100 - Belluno (BL)

 **A MEZZO FAX**
 al numero 0437 27068

 **A MEZZO E-MAIL:**
 metano@azzalinienergiesrl.it

È fatta salva la sua facoltà di inviare un reclamo scritto anche senza utilizzare il presente modulo, purchè la comunicazione scritta contenga le informazioni richieste qui sotto tali da Esamineremo con cura la sua segnalazione ed avremo cura di fornire una risposta scritta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera AEEG 164/08 e s.m.i. (entro 40 giorni Grazie per la collaborazione.

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE:

INTESTATARIO DEL CONTRATTO	COGNOME E NOME:
	RAGIONE SOCIALE:
INDIRIZZO POSTALE	VIA E CIVICO
	CAP E COMUNE
INDIRIZZO E-MAIL	
TELEFONO	
INDIRIZZO DI FORNITURA	VIA E CIVICO
	CAP E COMUNE
IL RECLAMO RIGUARDA	<input type="checkbox"/> GAS <input type="checkbox"/> ENERGIA ELETTRICA	PDR POD
OGGETTO DEL RECLAMO	<input type="checkbox"/> Fatturazione dei consumi <input type="checkbox"/> Letture <input type="checkbox"/> Sollecito di pagamento	<input type="checkbox"/> Recapito bollette <input type="checkbox"/> Rapporti con il personale <input type="checkbox"/> Interventi o lavori richiesti (spostamenti, verifiche, ecc.)

SEGNALARE IL MOTIVO DEL RECLAMO E POSSIBILMENTE LA DATA IN CUI SI È VERIFICATO IL PROBLEMA:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

 Luogo e data

.....

 Firma

.....