

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

LUGLIO 2017

Gentile cliente,

Le sottoponiamo il seguente questionario al fine di raccogliere delle informazioni sul servizio offerto dalla nostra organizzazione.

Tale valutazione sarà utile per poterLe fornire un servizio ancora più puntuale ed attento alle sue esigenze.

Cordialmente,

Azzalini Energie S.r.l.

Nominativo cliente

Oggetto: VENDITA GAS METANO

E' la prima volta che si rivolge ad Azzalini Energie srl?

si

no

ARGOMENTO CARATTERISTICA	GRADO DI SODDISFAZIONE			
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
Facilità nel contattare l'azienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenze e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di recepire le necessità del cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidità e chiarezza nell'emissione offerta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modalità di fatturazione e di pagamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità nella comunicazione dell'autolettura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visibilità aziendale (Logo e Brand)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Consiglierebbe ad altri Azzalini Energie S.r.l.?

Si, sicuramente

Forse

No

NOTE E SUGGERIMENTI

Data

Si prega di restituire il questionario compilato presso i nostri uffici di zona, o al numero di fax o email indicate sotto.

Azzalini Energie S.r.l. , via Mares 2, 32100 Belluno | Fax: 0437-27068 | Email:
metano@azzalinienergiesrl.it