

PROPOSTA DI FORNITURA GAS NATURALE

3 MOTIVI PER SCEGLIERE



VICINANZA



TRASPARENZA



RISPARMIO



Servizio clienti 0437 942320

Belluno: Via Mares, 2 - tel. 0437 942320 / 0437 356160

metano@azzalinienergiesrl.it

www.azzalinienergiesrl.it

**AZZALINI ENERGIE Srl**

32100 – BELLUNO Via Mares, 2 - Cod. fisc.e partita IVA 01192250254

E-mail: metano@azzalinienergiesrl.it sito internet : www.azzalinienergiesrl.it

Tel. 0437/942320– Fax: 0437/27068

RICHIESTA DI SOMMINISTRAZIONE GAS NATURALE – Mercato Libero

Switch (1 = Si 0 = No) : _____

N °	
Data della proposta	

Il Cliente sottoscrive la presente Proposta di Somministrazione nei confronti di AZZALINI ENERGIE SRL secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo di Proposta e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

COMUNE - CAP	
CODICE UTENZA	
Id contratto – soggetto	

REMI	
PDR	
Numero progressivo	

INTESTATARIO UTENZA E UBICAZIONE FORNITURA:	

RECAPITO BOLLETTE	

LUOGO DI NASCITA				
DATA DI NASCITA				
TELEFONI – FAX- CELL	CASA	UFFICIO	CELL	E-MAIL

C. FISCALE	
PARTITA IVA	

Qualifica utente (sull'immobile)		FOGLIO	MAPPAL	SUB	ADIBITO A
Dati Catastali Immobile					

DATI CONTATORE E ATTIVAZIONE FORNITURA					
Numero MATRICOLA		Coeff. C		KW-KCAL INSTALL	PRESSIONE
DATA ATTIVAZIONE		Segna		CLASSE - ANNO	PORTATA Qmax

TIPOLOGIA FORNITURA			Descrizione Attività Merceologica		
Codice categoria d'uso		Descrizione d'uso del gas			
Codice classe di prelievo		Giorni settimanali d prelievo		IVA:	Agevolazione U.T.F.:

MODALITA' DI PAGAMENTO	/ / RID	/ / BOLLETTINO POSTALE	NOTE:
------------------------	---------	------------------------	-------

CONSUMI PREVISTI ANNO					
Periodo	Novembre - Marzo	mc.		"VA" VOLUME ANNUO STIMATO MC.	"Cg" Capacità Giornaliera
Periodo	Aprile – Ottobre	mc.			

/ / PARTITA IVA	Fino a 500 mc/anno:	7 fatture annuali
/ / FAMIGLIA	Da 500 a 5000 mc/anno:	7 fatture annuali
/ / _____:	Oltre 5000 mc/anno:	Fatture mensili

AZZALINI ENERGIE SRL per le opzioni tariffarie FAMIGLIA e PARTITA IVA, in relazione ai parametri concordati Volume Anno di riferimento "VA", capacità giornaliera "Cg", riconoscerà uno sconto a Smc rispetto alle tariffe dell'allegato 2 Condizioni economiche (CE - Listino)

Sconto pari a centesimi €uro		
/ / CMEM + Pf (Pf = _____ c€/ mc)	Oltre 5.000 mc/anno:	Fatture mensili

L'offerta prevede ulteriori sconti aggiuntivi:

- Sconto di 0,2 centesimi€ al mc. spedizione della bolletta al Recapito e-mail. E-mail : _____ @ _____
 - Sconto di 0,2 centesimi€ al mc. se scelta la domiciliazione bancaria dei pagamenti.
 - Note tecniche o commerciali: _____
- Gli sconti aggiuntivi associati alle opzioni sottoscritte decadranno qualora le stesse vengano meno, lo sconto verrà applicato su ogni fattura. Eventuali variazioni di prezzo saranno comunicate di volta in volta sulla prima fattura utile.

Il Cliente dichiara di recedere irrevocabilmente dal contratto di fornitura gas naturale in essere con l'Attuale Fornitore, incaricando AZZALINI ENERGIE SRL di darne comunicazione a quest'ultimo. Il Cliente dà quindi mandato a AZZALINI ENERGIE SRL per formalizzare all'Attuale Fornitore gas il suddetto recesso ed effettuare le dovute comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina vigente.

Perfezionamento - Durata del contratto - Sottoscrizione degli allegati:

Il contratto si perfeziona secondo le modalità indicate all'Art. 11 delle Condizioni Generali di Somministrazione (CGS) e ha durata indeterminata, salvo che una della parti eserciti il diritto di recesso di cui all'Art. 11 delle CGS. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza alcun costo, secondo le modalità previste nelle condizioni CGS nota informativa. Il Cliente, oltre a confermare le scelte ed i dati sopraindicati, contestualmente dichiara di aver ricevuto e preso visione dei seguenti allegati:

1. Condizioni Generali di Somministrazione (CGS)	3. Formula indicizzazione prezzo	7. Modulo per dichiarare i dati catastali dell'immobile
• informativa su trattamento dei dati personali	4. Recesso per cambio fornitore	8. Tabella di confrontabilità
• livelli di qualità commerciale	5. Listino prestazioni tecniche	9. Modulo Reclamo
2. Condizioni economiche (CE - Listino)	6. Modulo SEPA	10. Accettazione richiesta somministrazione

Firma X _____

Infine, il Cliente approva specificatamente, ai sensi dell'Art.1341 C.C., le seguenti clausole delle condizioni di fornitura: Art. 1 (Oggetto del contratto); Art.2 (Condizioni Generali); Art.3 (Fatturazione); Art.4 (Prezzi); Art.5 (Caratteristiche ed uso del gas); Art.6 (Modalità di fornitura); Art.7 (Rilevazione dei consumi); Art.8 (Pcs); Art.9 (Pagamenti); Art.10 (Garanzie); Art.11 (Durata della somministrazione, Recesso e Ripensamento); Art. 12 (Controversie e sospensione della fornitura); Art. 13 (Controversie e sospensione della fornitura); Art.14 (Informazioni, comunicazioni e reclami); Art.15 (Riferimenti normativi); Art.16 (Integrazioni, modifiche e cessione del contratto); Art. 17 (Gestione richieste per attività di competenza del distributore GAS); Art.18 (Trattamento dei dati personali).

Data sottoscrizione	
Documento identità	

Firma X _____

LISTINO PRESTAZIONI

L'azienda concessionaria della distribuzione / manutenzione della rete gas è :		
la quale applica le seguenti condizioni economiche per le prestazioni tecniche accessorie ed opzionali al servizio di distribuzione .	Impianto	
	utente	

Tali listini sono verificabili sul sito internet dell'azienda di distribuzione.

PDR	Via	
-----	-----	--

Attivazione / riattivazione / interruzione / sospensione della fornitura :

Descrizione di attività:

Importo per singola attività:

Firma

Attivazione fornitura con posa contatore fino a calibro G 6

€

Attivazione fornitura

€

Disattivazione della fornitura

€

Subentro

€

Accertamenti dei gruppi di misura Delibera 40/04

Per ogni impianto di utenza accertato con portata termica complessiva di kW _____

€

Per ogni accertamento che risulti impedito a causa della mancata ricezione da parte del distributore della documentazione completa nei tempi previsti dal Regolamento (vedi la sezione **Accertamento e attivazione fornitura**), verrà comunque addebitato l'importo previsto in caso di accertamento effettuato (€ 47, € 60 o € 70 al netto delle imposte) e verrà informato il Comune di residenza che potrà effettuare una verifica diretta sull'impianto con un ulteriore addebito di € 60,00 e possibilità di sospensione della fornitura in caso di esito negativo della verifica.

Per ogni intervento di sospensione della fornitura di gas derivante dall'attuazione del Regolamento verrà addebitato l'importo di € 30,00 al netto delle imposte.

Gli importi di cui sopra saranno addebitati al cliente nella prima bolletta.

Azzalini Energie Srl , come riportato nelle condizioni di fornitura nel mercato libero (art. 9 : Garanzie), quale deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5000 mc/anno non correntisti. Rif. AEEG. n. 229/01 e s.m.i.

€

Altro: _____

€

Accettazione della consegna seguenti moduli: modulo reclami, periodo fatturazione, copia contratto.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI NOTORIETÀ (Art. 45 Legge 28/02/1985 n. 47 e successive modifiche)

Il contraente, in conformità alla legge 23 maggio 2014 n. 80 dichiara sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità i dati relativi alla qualifica di titolare dell'immobile presso cui verranno attivate le utenze (indicazione obbligatoria - barrare una sola casella):

proprietario usufruttuario titolare di altro diritto sull'immobile rappresentante legale o volontario di uno degli aventi diritto

Firma _____

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA)

Riferimento Creditore:

Ragione Sociale Creditore: AZZALINI ENERGIE SRL

Codice identificativo creditore: IT 40 B 08904 11900 011000004237

Indirizzo sede legale: Via Mares nr 2 - 32100 BELLUNO (BL)

Riferimenti Debitore:

Nome debitore	
Indirizzo	
CAP Località Provincia	
Codice Fiscale	
Conto di addebito	
Presso la Banca	
Agenzia	

Il sottoscritto Debitore autorizza

Il Creditore a disporre sul c/c sopra indicato addebiti in via continuativa

La Banca del debitore ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto ha facoltà di chiedere alla Banca del debitore il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto

Intestatario del conto da addebitare (da compilarsi solo se diverso da sottoscrittore)

Codice identificativo debitore effettivo

Nome debitore effettivo

Codice Fiscale

Luogo e data sottoscrizione

Firma

CGS CONDIZIONI GENERALI DI SOMMINISTRAZIONE GAS NEL MERCATO LIBERO PER USI CIVILI, ARTIGIANALI E COMMERCIALI CON CONSUMO ANNUO INFERIORE A 200.000 MC / ANNO**ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

Oggetto del contratto è la somministrazione continua di gas naturale che Azzalini Energie Srl mette a disposizione del Cliente presso il Punto di Riconsegna del gas ubicato ed individuato nella Proposta di Somministrazione.

ART. 2 - CONDIZIONI GENERALI

Azzalini Energie Srl fornisce il gas per uso civile, artigianale e commerciale a chiunque ne faccia richiesta, nei limiti delle proprie disponibilità nonché dell'estensione e delle potenzialità degli impianti del Distributore, alle condizioni di fornitura oggetto del presente documento. Queste condizioni sono conformi alle deliberazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (AEEG). Nuove disposizioni di legge in materia si intenderanno automaticamente recepite. La fornitura avviene in seguito alla sottoscrizione della richiesta di somministrazione nella quale vengono dichiarate dal Cliente le condizioni di utilizzo del servizio, mentre per quanto riguarda la precisione degli obblighi e dei diritti delle parti viene fatto esplicito richiamo al presente documento. La richiesta di fornitura presuppone che l'impianto interno del cliente sia conforme alle norme tecniche vigenti e alle disposizioni di sicurezza previste dal Distributore. Azzalini Energie Srl si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere la fornitura nel caso in cui non fossero rispettate tali norme. Il Cliente riconosce la facoltà al personale dell'Azienda di Distribuzione ed altro personale da questa incaricato, munito di tesserino di riconoscimento, ad accedere alla proprietà privata per effettuare le seguenti operazioni, non a titolo esecutivo: lettura, controllo e sostituzione dei contatori, sigillatura, verifica e riparazione di eventuali guasti nelle condutture, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura. Azzalini Energie Srl non darà corso alla fornitura in assenza della prova della regolarità edilizia dell'immobile su cui attivare l'utenza. L'attivazione della fornitura del gas avverrà inoltre da parte del Distributore previa verifica del certificato di conformità dell'impianto come previsto dalla Delibera Autorità 40/04 e dal D.M. 37/08 nonché di ogni altra normativa di settore vigente. Azzalini Energie Srl si limita ad acquisire le dichiarazioni e le certificazioni di competenza del Distributore, non assume alcuna responsabilità in relazione all'impianto e alle attività di competenza del Distributore e/o del Cliente.

Inoltre Azzalini Energie Srl, all'atto di stipula del contratto, si riserva la facoltà di verificare lo stato di morosità del cliente ed eventualmente non dar corso alla richiesta di somministrazione a seguito della ricezione, da parte del Distributore locale, dei documenti di seguito elencati nel caso il PDR risulti sospeso per morosità: il mercato di provenienza del PDR (mercato libero o servizi di ultima istanza), le date delle eventuali richieste di sospensione presentate sul PDR nei precedenti 12 mesi le date delle eventuali richieste di switch presentate sul PDR nei precedenti 12 mesi, l'accessibilità o meno del PDR. Qualora Azzalini Energie Srl eserciti la facoltà di revoca dello switch il presente contratto non diventa esecutivo ed il recesso inoltrato al precedente venditore risulta privo di efficacia.

ART. 3 - DETERMINAZIONE CONSUMI E FATTURAZIONE

La periodicità della fatturazione avverrà secondo la modalità definite nella richiesta di somministrazione. Il consumo di gas naturale, ai fini della determinazione e corresponsione del relativo prezzo, verrà addebitato al Cliente mediante autolettura da parte del Cliente e comunicata tramite telefono a Azzalini Energie Srl o in caso di mancata autolettura il Cliente autorizza il Fornitore a fatturare il medesimo consumo prelevato nello stesso periodo dell'anno precedente e dichiarato in calce, o utilizzando per il calcolo di stimi i profili di prelievo. I volumi prelevati ai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni della delibera AEEG ARG/gas 159/08 e s.m.i.

ART. 4 - PREZZI**4.1. Prezzo di vendita**

Il prezzo finale del gas naturale è formato da:

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE composta da:

- una quota fissa;
- Per le proposte Libero Family e/o Libero Piva: una quota energia formata dalla somma di Materia Prima, indicizzata trimestralmente secondo la Delibera AEEG 162/14 s.m.i., degli Oneri Aggiuntivi e di Gradualità, oltre alla commercializzazione parte variabile. Il prezzo terrà conto dello sconto contrattuale concordato a cui verrà data evidenza separata.
- Per le proposte CMEM + Pf da: una quota energia formata dalla somma del Cmem che è uguale al valore calcolato secondo la delibera AEEG 162/14 s.m.i. e pubblicato trimestralmente sul sito AEEGSI stessa e del Pf valore fisso ed invariato per l'intero periodo contrattuale.

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE composta da:

- quote fisse differenziate per calibro contatore;
- quote energia suddivise in scaglioni di consumo;

SPESA PER ONERI DI SISTEMA composta da:

- una quota fissa;
- quote energia suddivise in scaglioni di consumo;

I prezzi sono soggetti a variazione secondo disposizioni emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

PER LE IMPOSTE:

- dall'accisa sul gas naturale;
- dall'addizionale regionale sul gas naturale;

entrambe saranno addebitate sulla base della normativa vigente. Ai fini della loro corretta applicazione, il cliente, si impegna a fornire nei dovuti tempi tutti gli elementi e la documentazione necessaria per la loro determinazione e fatturazione, assumendosi la responsabilità dell'esattezza degli stessi e dei relativi aggiornamenti.

Oltre a quanto sopra descritto, è a carico del cliente finale l'imposta sul valore aggiunto (IVA). Eventuali agevolazioni sulle imposte e/o sull'aliquota Iva applicate dovranno essere espressamente richieste dal cliente e saranno applicate dal fornitore solo a seguito della presentazione da parte del cliente stesso della documentazione che dimostri il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. Saranno inoltre a carico del cliente finale qualsivoglia diritto, tributo ed imposta futura che non siano espressamente posti a carico di Azzalini Energie Srl. Il prezzo applicato al cliente finale all'inizio della fornitura, relativamente ai servizi di vendita e rete, sarà quello specificato nell'allegato 2 "CONDIZIONI ECONOMICHE". Tali prezzi saranno aggiornati come sopra descritto. L'accisa, l'addizionale regionale e l'IVA verranno riscosse da Azzalini Energie Srl per conto dell'erario e degli enti locali cui tali quote competono.

4.2. Altri corrispettivi

Contestualmente ai consumi potranno essere inseriti direttamente in bolletta altri importi accessori quali corrispettivi di servizi forniti da Azzalini Energie Srl, rimborsi di spese da questa sostenute a favore del Cliente, prestazioni accessorie e specifiche del Distributore o arrotondamenti degli importi fatturati.

Gli importi accessori diversi rispetto alle voci relative ai consumi dell'utenza possono essere quelli indicati nella seguente elencazione, da ritenersi comunque non esaustiva:

- diritti fissi per apertura o riapertura del contatore (pari a quanto previsto dalle normative vigenti o, in mancanza di queste, determinati dal Distributore);
- deposito cauzionale di garanzia dei pagamenti;
- imposta di bollo gravante su dichiarazioni sostitutive di atto notorio o atti diversi;
- arrotondamenti;
- interessi moratori dovuti per ritardati pagamenti delle fatture;
- rimborso spese postali relative a solleciti di pagamento;
- contributo di disattivazione e/o riattivazione della fornitura in caso di sospensione del servizio per morosità.

4.3. Corrispettivi per servizi aggiuntivi.

Contestualmente agli importi di cui ai precedenti paragrafi potranno essere inseriti direttamente in bolletta, su specifica autorizzazione del Cliente, i corrispettivi per eventuali ulteriori servizi aggiuntivi richiesti a Azzalini Energie Srl o al Distributore.

Gli elementi di spesa, di cui sopra, saranno riassunti nella bolletta sintetica. Azzalini Energie Srl, per trasparenza algherà alla bolletta il quadro di dettaglio dove saranno riportate le informazioni dettagliate relative agli importi fatturati, con l'indicazione dei prezzi unitari e delle quantità fatturate. Sul sito internet è disponibile la guida alla lettura.

ART. 5 CARATTERISTICHE ED USO DEL GAS**5.1. Caratteristiche del gas**

Il gas fornito è composto da gas naturali costituiti essenzialmente da metano o gas derivati. Per motivi di sicurezza, il gas è fornito opportunamente odorizzato a cura del Distributore.

5.2. Usi consentiti

Il Cliente dichiara che il gas sarà utilizzato all'indirizzo di fornitura e per la categoria d'uso indicata nella Richiesta. S'impegna a non utilizzarlo per usi o in luoghi diversi da quelli concordati e a non trasferirlo o cederlo a terzi. In ogni caso si impegna a comunicare immediatamente a Azzalini Energie Srl ogni eventuale variazione intervenuta dopo la presente proposta. Nel caso in cui la comunicazione di variazione d'uso non sia stata effettuata e che questo comporti una diversa applicazione di tariffe e/o imposte, dirette od indirette, Azzalini Energie Srl si riserva il diritto di rifatturare i consumi del cliente secondo i corretti valori tariffari e/o fiscali a decorrere dal momento in cui l'utilizzo è stato modificato. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il gas per gli usi previsti dal presente contratto e comunque conformemente a regole di prudenza e norme di sicurezza. Azzalini Energie Srl non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti, incendi o esplosioni accaduti al Cliente o a terzi come conseguenza dell'uso del gas in modo improprio o senza l'osservanza delle norme della prudenza e sicurezza.

ART. 6 - MODALITÀ DI FORNITURA**6.1. Punto di consegna**

Il punto di consegna della fornitura è il contatore d'utenza, il cui tipo, calibro ed ubicazione saranno definiti dal Distributore in relazione alla tipologia della fornitura stessa. Il contatore rimane di proprietà del Distributore che ne assume l'obbligo e l'onere della relativa manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché dell'osservanza delle norme previste dalle autorità competenti. Il Cliente, quale custode dell'apparecchiatura di misura, ha la responsabilità della conservazione dello stesso e quindi anche di eventuali alterazioni, manomissioni o rotture, anche se dovute a fattori ambientali o ad atti di terzi.

6.2. Sospensione della fornitura per motivi tecnici

Azzalini Energie Srl non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o sospensione della somministrazione del gas non solo per cause di forza maggiore (fra queste compresi scioperi ed eventi naturali), ma anche per ragioni di carattere tecnico o per lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione. Gli interventi di manutenzione programmata che comportino la sospensione della fornitura saranno segnalati dal Distributore al Cliente. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni sono regolati dall'Autorità.

6.3. Sospensione della fornitura per motivi di sicurezza

E' prevista la sospensione della fornitura nel caso in cui l'impianto interno del Cliente non sia conforme alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza e possa costituire pericolo per l'incolumità dello stesso e/o di terzi.

ART. 7 - RILEVAZIONE DEI CONSUMI**7.1. Unità di misura**

L'unità di misura è lo Standard metro cubo (Std_{m3}). Qualora il gas fornito al Cliente sia misurato in media pressione o in bassa pressione, e il contatore sia sprovvisto di un idoneo correttore omologato, il Fornitore per la determinazione degli Std/mc., utilizzerà, un coefficiente di correzione della misura "C" o K_{two} con le modalità previste sempre dalle Delibere AEEG n. 237/07 n° 159/08 n° 64/09 e successive modifiche.

7.2. Determinazione dei consumi

La determinazione dei consumi avviene sulla base di lettura del contatore d'utenza rilevate dal personale incaricato, dal Distributore, da autoletture comunicate dal Cliente oppure da autoletture raccolte dal personale di Azzalini Energie Srl. Il Cliente, quando richiesto, si dichiara disponibile a comunicare a Azzalini Energie Srl le letture del proprio contatore utilizzando i supporti messi a disposizione dalla società (cartolina di autolettura da compilare, numero telefonico dedicato ecc.). Nel caso in cui, a causa dell'inaccessibilità del contatore oppure a causa del mancato ritorno dell'autolettura, non sia disponibile la lettura del contatore, Azzalini Energie Srl è autorizzata a determinare il consumo sulla base dei consumi presunti, o stimato mediante l'utilizzo dei profili di prelievo standard.

7.3. Determinazione dei consumi presunti

Per la determinazione dei consumi presunti si terrà conto dei seguenti elementi di riferimento:

- per tutti gli usi il profilo di prelievo attribuito a quel Pdr, il consumo storico dell'utenza (o, in caso di nuova fornitura, di utenze analoghe), avuto riguardo alla potenzialità installata (kw);
- in combinazione con il precedente, per gli usi di riscaldamento, e similari, della variazione stagionale dei prelievi con riferimento al gas immesso in rete dal Distributore.

Nel caso in cui la determinazione del consumo presunto sia effettuata per irregolare o mancato funzionamento del contatore, al Cliente è riconosciuta la facoltà di dimostrare il mancato o ridotto utilizzo del servizio nel periodo oggetto di determinazione inductiva.

7.4. Irregolare o mancato funzionamento del contatore

In caso di irregolare o mancato funzionamento del contatore, Azzalini Energie Srl provvederà a farlo sostituire ed il consumo sarà determinato dal Distributore forfettariamente, secondo quanto previsto al precedente punto. Se il Cliente ritiene erronee le misurazioni del contatore, può chiederne la verifica a Azzalini Energie Srl, che provvederà ad attivare il Distributore, proprietario e responsabile del corretto funzionamento dello strumento di misura. Per contatori di calibro G4 (6 mc./h) la cui collocazione renda eseguibile l'operazione, la verifica sarà effettuata in loco secondo quanto previsto dalle normative tecniche vigenti. Nel caso in cui l'ubicazione del contatore renda impossibile la procedura in loco, oppure per contatori di calibro superiore al G4, il Distributore provvederà ad inviare il contatore ad un laboratorio certificato per la verifica. Se la verifica darà esito positivo, ovvero il contatore ecceda le tolleranze previste dalla legislazione vigente, il Distributore si accollerà le spese di verifica e sostituirà il misuratore. Azzalini Energie Srl di conseguenza rettificcherà i consumi addebitati tenendo conto dell'errore di misura riscontrato. Nel caso in cui invece il contatore rispetti le tolleranze previste dalle norme, le spese di verifica saranno addebitate al Cliente che ne ha fatto la richiesta.

7.5. Autolettura in caso di voltura o cambio Fornitore (switch)

Il Cliente che ha una fornitura gas dotata di punto di riconsegna con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, può comunicare l'autolettura della propria fornitura in caso di voltura o cambio Fornitore; il dato deve essere comunicato ad un nostro operatore tramite il Servizio Clienti o presso un ns. sportello.

Il Cliente può comunicare l'autolettura:

- fino a 5 giorni lavorativi prima/3 giorni lavorativi dopo la decorrenza della voltura
- fino a 5 giorni lavorativi prima la decorrenza dello switch, contattando il Fornitore uscente
- fino a 3 giorni lavorativi dopo la decorrenza dello switch, contattando il Fornitore entrante

In ogni caso il Distributore verifica il dato comunicato dal Cliente; se confermato, il valore viene utilizzato come una lettura effettiva per calcolare l'ultima fattura. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura/cambio Fornitore, il valore viene ricalcolato per considerare questa differenza

ART. 8 - POTERE CALORIFICO SUPERIORE DEL GAS

Il potere calorifico superiore (PCS) convenzionalmente utilizzato per la conversione delle tariffe da €/GJ in €/Smc è determinato ai sensi della deliberazione AEEG ARG/gas 180/11 ed è regolarmente riportato sulle fatture di fornitura.

ART. 9 - PAGAMENTI

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro le scadenze indicate sulle fatture e quindi con un termine non inferiore a 20 giorni dalla data di emissione delle stesse. Ai sensi della delibera n. 229/01 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni, qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora calcolati su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali a decorrere dalla data di scadenza fino alla data di pagamento. Il cliente gas buon pagatore, come definito dalla stessa AEEG, per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. Verranno addebitate anche le spese postali relative ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n° 0437/27068. In caso di mancato pagamento la fornitura potrà essere sospesa, previo costituzione in mora del cliente finale a mezzo raccomandata semplice che sarà inviata trascorsi minimo tre giorni dalla scadenza di pagamento indicata nel documento di fatturazione. La richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, sarà inoltrata al Distributore per l'esecuzione trascorsi, minimo 15 gg. solari dall'inizio della raccomandata di messa in mora e dopo 3 gg. dalla scadenza del termine di pagamento in essa riportato. In tal caso saranno addebitati al cliente anche i costi delle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura, come applicati dalla società di distribuzione locale. Sarà inoltre richiesto l'adeguamento del deposito cauzionale pari ad una mensilità. Nel caso di fornitura sospesa da oltre 10 giorni, per riattivare il servizio sarà necessaria la stipula di un nuovo contratto di fornitura. In caso di richiesta di cessazione amministrativa per impossibilità di interruzione del punto di riconsegna, Azzalini Energie Srl dovrà trasmettere al Distributore locale: copia fatture non pagate, copia della costituzione di mora, copia della risoluzione del contratto, copia del contratto o dell'ultima fattura pagata, documento attestante l'ammontare del credito insoluto oltre ad un ulteriore documento idoneo ad evidenza della situazione di morosità.

ART. 10 – GARANZIE

Azzalini Energie Srl richiede, a titolo di garanzia sui pagamenti e verso risoluzioni anticipate del contratto per volontà del Cliente, un deposito cauzionale o la prestazione di garanzia equivalente secondo quanto previsto dalle disposizioni dell'Autorità. Azzalini Energie Srl si riserva la facoltà di richiedere aggiornamenti delle garanzie di cui ai precedenti capoversi in funzione delle variazioni delle attuali normative in materia oppure delle eventuali modifiche nei consumi dell'utenza. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia per i Clienti con consumi fino a 5000 mc/anno. Le verifiche che il Fornitore potrà effettuare presso società specializzate esterne sono fin d'ora autorizzate, anche per il trattamento dei propri dati personali;

ART.11 - DURATA DELLA SOMMINISTRAZIONE; RECESSO; RIPENSAMENTO

La somministrazione ha durata indeterminata salvo che una delle parti eserciti il diritto di recesso. La lettura iniziale del contatore è certificata dalla Società di Distribuzione con apposita comunicazione a Azzalini Energie Srl. La somministrazione potrà essere disdetta con raccomandata a/r da Azzalini Energie Srl con preavviso di 6 mesi o dal Cliente, con un preavviso di 1 mese nel rispetto della delibera 302/16 AEEG. Il Cliente Domestico può avvalersi del diritto di ripensamento revocando la richiesta di somministrazione entro 14 giorni lavorativi dalla sua sottoscrizione mediante Raccomandata A.R. In caso di trasferimento del Cliente o cessazione dell'attività o vendita dell'immobile, la fornitura potrà essere disdetta con un preavviso di 5 (cinque) giorni. In caso di trasferimento o comunque di abbandono dei locali serviti, il Cliente è tenuto a dare disdetta; tuttavia la somministrazione cessa anche quando, senza che vi sia stata disdetta formale dal Cliente precedente, altri facciano richiesta di sottoscrivere una domanda di somministrazione per lo stesso punto di fornitura ed il contatore sia accessibile per la rilevazione dei consumi, purché il subentrante dichiari – sotto la propria responsabilità – da quale titolo legale derivi il possesso dell'immobile servito (proprietà, locazione, ecc.).

ART.11 - INTERRUZIONI DELLA FORNITURA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE

12.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (es. manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

12.2 Tali interruzioni, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno per Azzalini Energie Srl l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

12.3 Il Fornitore non risponde dei danni, allo stesso non imputabili, dovuti a problemi tecnici relativi alla consegnadeg gas quali, ad esempio, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione degli impianti del Cliente alla rete gas.

12.4 Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione, pagamento di oneri o danni, derivanti da fatti o comportamenti dello stesso Cliente, tenuti durante l'espletamento dei servizi contrattuali

ART. 13 - CONTROVERSIE E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

13.1. Procedura di conciliazione delle controversie

Eventuali controversie che dovessero sorgere tra Azzalini Energie Srl e Cliente relativamente all'applicazione delle presenti condizioni di somministrazione, potranno essere conciliate, su richiesta del Cliente, avanti lo sportello di conciliazione facoltativa istituito presso la Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato (CCIAA) della provincia nella quale è ubicata la fornitura.

13.2. Sospensione fornitura

Si prevede la sospensione della fornitura nei seguenti casi:

- condizioni di sicurezza mancanti;
- il contatore sia stato dolosamente alterato o manomesso;
- il Cliente non metta in condizione il Distributore di accedere al contatore per effettuare la lettura o altre operazioni di manutenzione;
- prelievo fraudolento. La sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preventiva informazione. Il Distributore provvederà alla determinazione del consumo prelevato abusivamente ed il Cliente dovrà provvedere al suo pagamento oltre a risponderne di eventuali danni arrecati.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE ALL. 4 DEL. 104/10

I codici di condotta commerciale per la vendita di gas naturale e per la vendita di energia elettrica ai clienti idonei finali.

Dal 1° gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas, dal 1° luglio 2004 tutti i clienti non domestici del servizio elettrico e dal 1° luglio 2007 tutti i clienti del servizio elettrico divengono liberi, potendo così scegliere il venditore, rispettivamente di gas e di energia elettrica e il relativo contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'Energia elettrica e il Gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita, rispettivamente di gas naturale e di energia elettrica, precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta commerciale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciali

Nome impresa
Indirizzo utile anche per invio reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
Data e ora del contratto
Firma del personale commerciale che l'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione
Periodo di validità della proposta
Eventuali oneri a carico del cliente

Livelli minimi di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Delibera AEEG n. 164/08 e s.m.i.

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato nella seguente tabella:

	prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 80 gg. 20,00 euro	prestazione eseguita oltre 80 gg. ma entro 120 gg. 40,00 euro	prestazione eseguita oltre 120 gg. 60,00 euro
Mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti			
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	20,00 euro		
Mancato rispetto del tempo di rettifica doppiante	20,00 euro		
Mancato invio comunicazione costituzione in mora a mezzo raccomandata € 30,00 (trenta)	Sospensione fornitura con mancato rispetto termine ultimo per pagamento e tempi comunicazione messa in mora 20,00 euro (venti)		

Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale con la prima fatturazione utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude possibilità per il cliente finale di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Indennizzi automatici a carico del venditore per ritardo nell'emissione della fattura periodica

fino a 10 gg	da 11 a 45 gg	da 46 a 90 gg	Oltre 90 gg
€ 6,00	€ 6,00 maggiorati di 2 € ogni 5 giorni solari di ritardo fino ad un massimo di 20 €	€ 40,00	€ 60,00

Indennizzi automatici a carico del venditore per ritardo nell'emissione della fattura di chiusura

fino a 10 gg	Oltre i 10 gg
€ 6,00	€ 4,00 maggiorati di 2 € ogni 10 giorni solari di ritardo fino ad un massimo di 20 €

13.3. Clausola risolutiva espressa

e) mancato pagamento di una o più fatture ovvero mancata prestazione del deposito cauzionale o della fideiussione laddove siano state previste.

La riattivazione della fornitura sospesa avverrà con i tempi e i costi previsti per i subentri d'utenza, dopo la sottoscrizione di una nuova richiesta ed il pagamento delle eventuali fatture insolute nonché delle spese di sospensione e riattivazione del servizio.

ART. 14 - INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

Azzalini Energie Srl comunica sulla fattura e sul proprio sito internet "www.azzalinienergiesrl.it" i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Sul sito rende altresì disponibile un modulo, scaricabile, per l'invio di eventuali reclami. E' fatta salva la possibilità del Cliente di inviare a Azzalini Energie Srl un reclamo scritto anche senza utilizzare predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti elementi identificativi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico n° telefono. I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet suindicato, nonché al seguente recapito: Azzalini Energie Srl, via Mares,2 – 32100 Belluno (BL)

ART. 15 - RIFERIMENTI NORMATIVI

Le condizioni di fornitura rispettano il codice di condotta commerciale di gas, le direttive della Delibera AEEG 229/01 e successive modifiche e integrazioni. Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite rete di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas Delibera 191/13 e successive modifiche e integrazioni. In caso di sinistro è sufficiente scansionare dal sito di Azzalini Energie Srl o dal sito del Cig www.cig.it il modulo per la denuncia del sinistro. Le delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas sono consultabili sul sito web www.autorita.energia.it

ART. 16 - INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

16.1 Saranno recepite nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle presenti clausole o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste contrattualmente.

16.2 Qualora non sia possibile il recepimento automatico, il Fornitore comunicherà al Cliente le modifiche o integrazioni alle previsioni contrattuali con un preavviso minimo di 60 giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto.

16.3 Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

Art. 17 GESTIONE RICHIESTE PER ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE Gas

- Il Cliente per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente per il tramite del Fornitore, riconoscerà al Fornitore stesso un corrispettivo pari all'importo previsto dall'AEEG, dal Distributore della rete o previsto dal prezzario di Azzalini Energie srl. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: variazione di pressione, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo.

ART. 18 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento da parte di Azzalini Energie Srl dei dati personali del Cliente, avverrà nel rispetto del D.lgs. N 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito Codice) ai fini della gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del Codice di Rete), Istituti Bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti, al Commercialista, ad Associazioni di categoria, a società di servizi per l'effettuazione delle attività di lettura e di bollettazione, a società di recupero crediti, agli enti preposti alla verifica dei dati catastali, soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il trattamento avverrà inoltre al fine di adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie. Il trattamento sarà effettuato con modalità manuale ed informatizzata. Il titolare del trattamento è Azzalini Energie Srl con sede in via Mares,2 – 32100 Belluno (BL). In ogni momento il Cliente potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n 196/2003.

Contenuto del contratto

La richiesta di somministrazione che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo e risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- copia richiesta di somministrazione;

- schede di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un utente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione della richiesta di somministrazione se viene stipulata in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta della richiesta se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Spett.le

Recesso per cambio fornitore

Il sottoscritto:

residente in;

Cap - Comune - Provincia

Codice Fiscale:

legale rappresentante della società:

P.Iva.

Cod. Fisc.:

1) Dichiaro irrevocabilmente di voler recedere dal contratto di somministrazione di gas in essere con il suo attuale fornitore per il Punto di Riconsegna riportato nella Proposta di Contratto Azzalini Energie Srl

Dati della fornitura

Comune Provincia

Via

Identificato dal PDR
e dal codice cliente

e dalla matricola misuratore N.

Il recesso decorrerà dal giorno

o comunque dalla prima data utile successiva, nel rispetto della Delibera AEEGSI 302/2016/R/GAS e s.m.i.

2) Dà quindi mandato a Azzalini Energie Srl per formalizzare all'Attuale Fornitore gas il suddetto recesso ed effettuare le dovute comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolamentare vigente

Distinti saluti

Data Firma _____