

Informativa AZZALINI ENERGIE S.R.L. PLACET

Chi Siamo:

Lo dice il nome stesso, **AZZALINI ENERGIE S.R.L.**: non una semplice società di vendita, ma una realtà in grado di fornire ai propri clienti un servizio completo in materia di gas e luce, grazie a professionisti che hanno maturato una forte esperienza in questo settore.

Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito www.AZZALINIENERGIESRL.IT. - presso i nostri uffici (orari di apertura ed indirizzi su sito internet) - o contattando il nostro numero telefonico commerciale **0437 942908**

PLACET:

Il contratto **PLACET** proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato.

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il **cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale**.

Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato **Condizioni Tecnico-Economiche**.

Come aderire all'offerta PLACET:

Si può aderire all'offerta attraverso i seguenti canali:

- **per i contratti conclusi presso i nostri uffici** (vedi sito internet www.azzalinienergiesrl.it) oppure presso la residenza del cliente previ appuntamento telefonico con il nostro personale commerciale.

Azzalini Energie S.r.l. propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

Se dopo l'adesione al contratto il Cliente dovesse cambiare idea potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le seguenti modalità:

- inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata all'indirizzo: Azzalini Energie S.r.l. - Via Mares, 2 - o via email all'indirizzo metano@azzalinienergiesrl.it o al numero di fax 0437 27068

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il venditore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore a 23,00 Euro iva esclusa (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.), qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura o tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza (servizio di maggior tutela per settore elettrico e FUI per il gas). La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta espressamente dal Cliente.

Offerta economica:

La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettagli nell'Allegato **Condizioni Tecnico-Economiche**, insieme all'eventuale criterio di aggiornamento (per offerte a prezzo variabile) e alle modalità di modifica dei corrispettivi, che rimarranno validi per il periodo di applicabilità in esso indicato. Prima della scadenza del periodo di validità e in caso di variazione, le verranno comunicati, anche con nota in fattura, i nuovi valori dei prezzi con il nuovo periodo di applicabilità.

Garanzie richieste:

E' previsto l'addebito del **deposito cauzionale** sulla prima fattura nella misura prevista da ARERA. Se sceglie di pagare con l'addebito diretto su proprio conto (SDD) eviterà l'addebito del deposito cauzionale come indicato all'art. 13 Condizioni Generali di Fornitura.

Come viene attivata la fornitura:

L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento dall'adesione al contratto e stabilite dalle condizioni generali di fornitura (CGF), rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il Fornitore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al Fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito da ARERA

Fatturazione dei consumi:

Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'Allegato A alla Delibera 463/2016/R/com (TIF). Per la fornitura gas la fatturazione avviene mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi la fatturazione è almeno quadrimestrale per consumi inferiori a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 Smc/anno e 5000 Smc/anno, mensile sopra i 5000 Smc/anno.

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione.

Letture dei contatori gas:

Il distributore è il soggetto che installa il contatore, ne effettua la manutenzione e svolge l'attività di lettura. Il distributore deve compiere un tentativo di lettura:

- almeno una volta l'anno per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno;
- almeno 2 volte l'anno, per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno;
- almeno 3 volte l'anno, per i clienti con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno;
- almeno una volta al mese per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno

Pagamento delle fatture:

I pagamenti potranno avvenire presso gli uffici postali, con addebito diretto su proprio conto (SDD),.

Reclamo:

Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata all'indirizzo: Azzalini Energie S.r.l. - Via Mares, 2 - 32100 - Belluno (BL) - o via email all'indirizzo metano@azzalinienergiesrl.it o al numero di fax 0437 27068

Diritti dei consumatori:

I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera da ARERA in particolare nel rispetto della delibera n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV"). Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato da ARERA delibera 104/10 e s.m.i..

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- la procedura di **conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia**, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm> Tale procedura è gratuita;