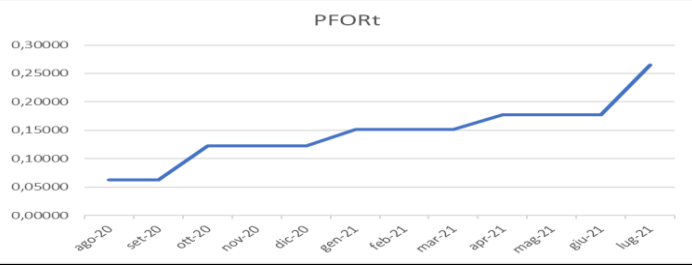


ALLEGATO 1/a alle Condizioni tecnico Economiche : SCHEDA SINTETICA NOME OFFERTA: AZZALINI WEB CODICE OFFERTA: dom.var.web.032020 OFFERTA GAS NATURALE – Mercato Libero VALIDA DAL 01/07/2021 AL 30/09/2021	
VENDITORE:	AZZALINI ENERGIE S.R.L. Indirizzo: Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) Telefono: 0437 942320 Posta elettronica: metano@azzalinienergiesrl.it Sito internet: www.azzalinienergie.it
DURATA CONTRATTO:	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA:	<p>L'offerta "WEB" di Azzalini Energie S.r.l. è dedicata a tutti i clienti allacciati a punti di riconsegna di gas naturale ad uso "domestico" ed valida per i soli contratti conclusi attraverso il canale dedicato nell'apposita area web sul sito www.azzalinienergie.com e prevede la spedizione delle fatture tramite e-mail ed il pagamento attraverso domiciliazione bancaria/postale; e nei soli impianti serviti da Azzalini Energie S.r.l. consultabili chiamando il numero 0437 942320 o presso i nostri uffici.</p> <p>Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i</p>
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Modalità di pagamento: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT 55 L 08511 61240 000000032703 – CORTINA BANCA – Agenzia di Ponte Nelle Alpi
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La fatturazione seguirà il calendario allegato al contratto (mensile nei mesi di dicembre e gennaio e bimestrale dal mese di febbraio a novembre) Comunque nel rispetto delle modalità e le tempistiche di emissione previste dall'ARERA e riportate nelle condizioni generali di fornitura all'art. FATTURAZIONE.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente domestico che usufruisca, per il pagamento delle fatture, della domiciliazione bancaria; per il Cliente domestico salvo quanto disposto in precedenza, il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale; l'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dalle delibere 301/12/R/eel e s.m.i. e ARG/GAS 64/09 e s.m.i.. e riportato all'art. GARANZIE delle condizioni generali di fornitura

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE	
CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
120	141,55 €/anno
480	319,26 €/anno
700	433,30 €/anno
1400	772,73 €/anno
2000	1061,50 €/anno
5000	2501,38 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo Materia Gas Naturale	Prezzo Variabile (indicizzato P _{FORT})		
COSTO PER CONSUMI:			
INDICE	P_{FORT} : è il corrispettivo di riferimento per il trimestre di ciascun anno pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas presso l'hub TTF, rilevate da Platts con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo,; il cui valore al III trimestre 2021 è pari a 0,264572€/smc		
PRIODICITÀ INDICE	Trimestrale		
GRAFICO INDICE (12 MESI)			
TOTALE	0,264572 + 0,06 – 0,02 = 0,304572 €/smc (Escluse imposte e tasse)		
COSTO FISSO ANNUO:	62,74 €/anno (Escluse imposte e tasse)		
ALTRE VOCI DI COSTO	Ambito tariffario NORD OCCIDENTALE		
	Consumo Smc/anno	Trasporto e Gestione del contatore €/Smc	Oneri di Sistema €/Smc
	da 0 a 120	0,0434	0,028849
	da 121 a 480	0,1035	0,074692
	da 481 a 1560	0,0985	0,055792
	da 1561 a 5000	0,0987	0,050592
	da 5001 a 80.000	0,0847	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,0643	0,035092
	Portata contatore	Trasporto e Gestione del Contatore €/anno	Oneri di Sistema €/anno
	Classe fino a G6	58,47	-26,13
Classe da G10 a G40	419,22		
Classe oltre G40	915,21		
I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 01/07/2021 al 30/09/2021			
IMPOSTE	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it		
SCONTI E/O BONUS	Non presenti		
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Non presenti		
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi, Al termine dei dodici mesi il prezzo P applicato sarà dato dalla formula: $P = P_{FORT} + PF$ dove il P _{FORT} è uguale al valore calcolato secondo la delibera ARERA 162/14 e s.m.i. e pubblicato trimestralmente sul sito ARERA, e PF pari a 0,06 €/smc fisso ed invariato; saranno inoltre riconosciuti degli sconti sulla componente materia gas naturale qualora la scelta della spedizione della fattura permanga tramite e-mail pari a €/smc 0,002; tale sconto incide per circa 0,6% sulla prezzo della componente materia prima gas naturale – uno sconto pari a 0,002 €/smc se confermata la domiciliazione bancaria/banco posta delle fatture; tale sconto incide per circa 0,6% sulla prezzo della componente materia prima gas naturale. Il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, così come indicato all' art. 3 delle condizioni generali di fornitura. Comunque in mancanza di comunicazioni, continueranno ad essere applicate le condizioni economiche in essere.		
ALTRE CARATTERISTICHE	Non presenti		

ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Web: dal sito azzalinienergie.it compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail metano@azzalinienergiesrl.it - Per Posta scrivendo ad Azzalini Energie S.r.l. – Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Azzalini Energie S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.</p> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati: metano@azzalinienergiesrl.it e/o al n° fax 0437 942320; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (o reperibile presso gli uffici o dal sito www.azzalinienergie.com) attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. <p>Così come indicato nelle condizioni generali di fornitura all'art. 8 DIRITTO DI RIPENSAMENTO</p>
MODALITÀ DI RECESSO	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Azzalini Energie S.r.l.. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Azzalini Energie S.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Azzalini Energie S.r.l. all'indirizzo Azzalini Energie S.r.l.– Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto nel rispetto del diritto di ripensamento. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella richiesta di fornitura.</p> <p>Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 6, art. 7, art 8, art. 9, art. 10, art. 11 delle condizioni generali di fornitura (CGF)</p>

DATI DI LETTURA	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 15 DETERMINAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE delle CGF
RITARDO NEI PAGAMENTI	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Azzalini Energie S.r.l., salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera Delibera ARG/gas 99/11 e smi settore gas) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: - 9,00 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento e diffida al pagamento per sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 20 . INADEMPIMENTO DEL CLIENTE/PAGAMENTI

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Data e Firma
_____	_____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> - Modulo per l'esercizio di ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI
<p>In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Azzalini Energie S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. Azzalini Energie S.r.l. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Azzalini Energie S.r.l., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.</p> <p>Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Azzalini Energie S.r.l. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Azzalini Energie S.r.l. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito azzalinienergie.it. Il reclamo andrà inviato:</p> <p>- a Azzalini Energie S.r.l. - Via Mares, 2 - 32100 Belluno (BL) oppure a mezzo e-mail metano@azzalinienergiesrl.it</p> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Azzalini Energie S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Azzalini Energie S.r.l. renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.</p>