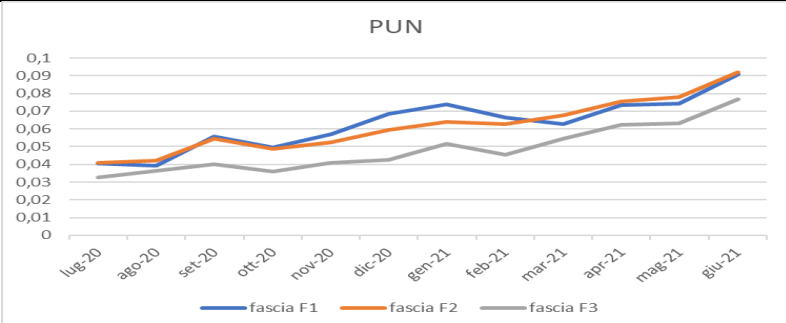


ALLEGATO 1/a alle Condizioni tecnico Economiche: SCHEDA SINTETICA	
NOME OFFERTA: AZZALINIWEB	
CODICE OFFERTA: dom.var.web.032020	
OFFERTA Energia Elettrica – Mercato Libero	
VALIDA DAL 15/07/2021 AL 20/08/2021	
VENDITORE:	AZZALINI ENERGIE S.R.L. Indirizzo: Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) Telefono: 0437 942320 Posta elettronica: metano@azzalinienergiesrl.it Sito internet: www.azzalinienergie.it
DURATA CONTRATTO:	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA:	L'offerta è valida per i soli contratti conclusi attraverso il canale dedicato nell'apposita area web sul sito www.azzalinienergiesrl.it e prevede la spedizione delle fatture tramite e-mail ed il pagamento attraverso domiciliazione bancaria/postale. L'offerta per la fornitura di energia elettrica AZZALINIPUNDOM di Azzalini Energie S.r.l. è rivolta a tutti i Clienti domestici ad usi civili, alimentati in bassa tensione, forniti da contatore elettronico leggibile a distanza dotato di misuratore orario (in grado di misurare separatamente l'energia consumata nelle diverse fasce orarie). Tale tariffa, articolata su tre fasce, secondo la del. 181/06 e s.m.i. (F1,F2,F3), differenzia il prezzo dell'energia elettrica a seconda del momento del consumo. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Modalità di pagamento: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT 55 L 08511 61240 000000032703 – CORTINA BANCA – Agenzia di Ponte Nelle Alpi
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La fatturazione seguirà il calendario allegato al contratto (Bimestrale) e comunque nel rispetto delle modalità e le tempistiche di emissione previste dall'ARERA e riportate nelle condizioni generali di fornitura all'art. FATTURAZIONE.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente domestico che usufruisca, per il pagamento delle fatture, della domiciliazione bancaria; per il Cliente domestico salvo quanto disposto in precedenza, il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale; l'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dalle delibere 301/12/R/eel e s.m.i. e ARG/GAS 64/09 e s.m.i.. e riportato all'art. GARANZIE delle condizioni generali di fornitura
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione di residenza	
CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
1500	308,172 €/anno
2200	391,114 €/anno
2700	450,353 €/anno
3200	509,603 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione non di residenza	
900	309,927 €/anno
4000	677,240 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 KW – contratto per abitazione di residenza	
3500	577,000 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 KW – contratto per abitazione di residenza	
6000	905,088 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo Materia Gas Naturale	Prezzo Variabile (indicizzato PUN)		
COSTO PER CONSUMI:			
INDICE	PUN medio fascia, (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore è pubblicato mensilmente dal gestore dei mercati energetici italiani (GME) https://www.mercatoelettrico.org/it/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx		
PRIODICITÀ INDICE	Mensile		
GRAFICO INDICE (12 MESI)			
TOTALE (Escluse perdite di rete, imposte e tasse)	$P_{F1,m} = PUN_{F1,m} + P_0 =$ $0,09078 + 0,006$ $= 0,09678 \text{ €/kWh}$	$P_{F2,m} = PUN_{F2,m} + P_0 =$ $0,09184 + 0,006$ $= 0,09784 \text{ €/kWh}$	$P_{F3,m} = PUN_{F3,m} + P_0 =$ $0,07675 + 0,006$ $= 0,08275 \text{ €/kWh}$
COSTO FISSO ANNUO:	65 €/anno (Escluse imposte e tasse)		
COSTO PER POTENZA IMPEGNATA:	0,00 €/Kw		
ALTRE VOCI DI COSTO			
Trasporto e Gestione del contatore			
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh	Quota Potenza €/kW	
20,52	0,00889	21,24	
Oneri di Sistema – Cliente residente			
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh (**)	Quota Potenza €/kW	
0,00	0,02439	0,00	
Oneri di Sistema – Cliente non residente			
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh (**)	Quota Potenza €/kW	
72,85	0,02439	0,00	
I valori sono esclusi imposte e tasse.			
** di cui Asos 0,01967 €/kWh per clienti domestici residenti e non residenti			
I valori "ALTRE VOCI DI COSTO" variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III trimestre 2021			
I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 15/07//2021 al 20/08/2021			
IMPOSTE	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it		
SCONTI E/O BONUS	Non presenti		
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Non presenti		
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Le condizioni economiche hanno validità 12 mesi a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di Azzalini Energie S.r.l.. Al termine dei dodici mesi la componente del prezzo energia P0, sopra indicata, applicata ai prelievi di energia attiva rilevati in ciascuna fascia oraria ed alle conseguenti perdite di rete (calcolate con le modalità previste dall'ARERA) sarà pari a 0,008 €/KWh e per i corrispettivi di commercializzazione vendita, verrà applicata una componente a copertura degli oneri per i servizi commerciali pari a 2,83 €/pod/mese fissi ed invariati per l'intero periodo contrattuale. Saranno inoltre riconosciuti degli sconti qualora la scelta della spedizione della fattura permanga tramite e-mail pari a 5,00 €/POD/anno, tale sconto verrà applicato sulla componente Materia Prima ed incide per il 0,5% sullo stesso - uno sconto pari a 5,00 €/POD/anno se confermata la domiciliazione bancaria/postale delle fatture; tale sconto verrà applicato		

	sulla componente Materia Prima ed incide per il 0,5% sullo stesso. Questi sconti decadranno al venire meno delle condizioni di relazione delle stesse e si intendono al netto delle imposte e tasse che graveranno sul prezzo materia prima finale). Per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da Azzalini Energie s.r.l. secondo le modalità previste dall'art. DURATA e RINNOVO delle Condizioni Generali di Fornitura. In mancanza di comunicazioni, continueranno ad essere applicate le condizioni economiche in essere
ALTRE CARATTERISTICHE	Non presenti
ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Web: dal sito azzalinienergie.it compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail metano@azzalinienergiesrl.it - Per Posta scrivendo ad Azzalini Energie S.r.l. – Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Azzalini Energie S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.</p> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati: metano@azzalinienergiesrl.it e/o al n° fax 0437 942320; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (o reperibile presso gli uffici o dal sito www.azzalinienergie.com) attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. <p>Così come indicato nelle condizioni generali di fornitura all'art. 8 DIRITTO DI RIPENSAMENTO</p>
MODALITÀ DI RECESSO	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Azzalini Energie S.r.l.. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Azzalini Energie S.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Azzalini Energie S.r.l. all'indirizzo Azzalini Energie S.r.l. – Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto nel rispetto del diritto di ripensamento. L'attivazione</p>

	<p>ha luogo nel temine indicato nella richiesta di fornitura.</p> <p>Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 6, art. 7, art 8, art. 9, art. 10, art. 11 delle condizioni generali di fornitura (CGF)</p>
DATI DI LETTURA	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 15 DETERMINAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE delle CGF</p>
RITARDO NEI PAGAMENTI	<p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Azzalini Energie S.r.l., salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.</p> <p>Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera Delibera ARG/gas 99/11 e smi settore gas) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: - 9,00 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento e diffida al pagamento per sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 20 . INADEMPIMENTO DEL CLIENTE/PAGAMENTI</p>
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Data e Firma
_____	_____
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
<ul style="list-style-type: none"> - Modulo per l'esercizio di ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente 	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI
<p>In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Azzalini Energie S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. Azzalini Energie S.r.l. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Azzalini Energie S.r.l., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.</p> <p>Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Azzalini Energie S.r.l. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Azzalini Energie S.r.l. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito azzalinienergie.it. Il reclamo andrà inviato:</p> <p>– a Azzalini Energie S.r.l. – Via Mares, 2 – 32100 Belluno (BL) oppure a mezzo e-mail metano@azzalinienergiesrl.it</p> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Azzalini Energie S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Azzalini Energie S.r.l. renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.</p>